

## LINE 公式アカウント「しまね子ども生活サポート」利用規約

### 第1条 趣旨

- 1 島根県（以下「県」という。）が運用するLINE 公式アカウント「しまね子ども生活サポート」（以下「本アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。
- 2 本規約は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意した上で御利用ください。なお、本アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。
- 3 利用者は、本アカウント上で提供されるサービスの御利用に当たっては、本規約に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 第2条 配信する情報

県が本アカウントにより配信する情報（以下「配信情報」という。）は次のとおりです。

- ・ 各種支援制度の紹介やイベント情報など県からのお知らせ
- ・ その他県が適当と認める情報

### 第3条 回答

県は、利用者からのメッセージに対し、原則として個別の回答を行いません。

### 第4条 本アカウントの特性

- 1 ネットワークの混雑や各プロバイダ、携帯電話サービス事業者、LINE 運営事業者等のシステム障害により、配信が遅れることや、配信されない場合があります。
- 2 一部の携帯端末の機種（以下「サポート対象外端末」という。）の設定により、配信情報を受信できない場合があります。
- 3 利用者のパソコンおよび携帯端末（以下「携帯端末」という。）の設定により、配信情報を受信できない場合があります。

### 第5条 免責事項

- 1 県は、本アカウントにおける情報提供など利用者に提供するサービスについて、事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、県は、利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
- 2 県は、自らの故意または重過失がある場合を除き、利用者が本アカウントを利用したこともしくは利用することができなかったことによって生じる損害については、通常

の損害を賠償する責任を負うものとし、特別損害については、その予見可能性の有無を問わず、賠償する責任を負わないものとしめます。

- 3 県は、利用者により投稿されたトークの内容（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- 4 県は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- 5 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE 株式会社および第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

## 第6条 禁止事項

本アカウントの利用にあたって、以下の行為は禁止されています。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、県は、投稿の削除、利用者のアカウントのブロックその他県が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し、または漏洩する行為
- (2) 県または第三者の名誉もしくは信用を傷つけ、または県もしくは第三者を誹謗中傷する行為
- (3) 県または第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (4) 法令または公序良俗に反する行為
- (5) 本アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為
- (6) 広告・宣伝・アフィリエイトの目的その他県が本アカウントを提供する趣旨に鑑みて判断される本来の目的以外の目的で本アカウントを利用する行為
- (7) LINE 株式会社が定めるLINE 利用規約において禁止行為とされる行為
- (8) その他県が不適切と判断する行為

## 第7条 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、県または県以外の正当な権利を有する第三者に帰属します。

## 第8条 個人情報等取得した情報の利用目的・取扱い

- 1 島根県個人情報保護条例（平成14年島根県条例第7号）および別途定めるLINE公式アカウント「しまね子ども生活サポート」個人情報保護方針があわせて適用されます。
- 2 利用者が本アカウントの利用に当たって友達登録したLINE アカウント等については、本アカウントでの情報発信の目的以外での利用は行いません。ただし、統計データと

して利用者または第三者に提供することがあります。（統計データとは、個人が特定できないように処理・加工したユーザの「登録者数」「年代」「性別」「居住地域」等を示します。）

#### 第9条 本規約の変更

県は、利用者への予告なしに本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、本アカウントを通じて利用者に周知します。

#### 第10条 準拠法および裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、利用者と県の間で紛争が生じた場合、松江地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします

#### 附 則

本規約は、令和4年2月25日から施行します。